

Une solution IT sans problèmes de transition et avec le soutien de spécialistes professionnels? Cela existe vraiment : par la société MIRUS Software à Davos.

# «Nos besoins sont détectés, compris et pris en compte»

**Vous procédez actuellement au remplacement de vos anciennes applications de gestion de RH. Quels sont les modules MIRUS que vous allez utiliser?**

Ursi Greutmann: Nous utilisons la planification des ressources, la saisie électronique des heures de présence ainsi que la gestion du personnel, en plus des interfaces spécifiques développées par MIRUS.

**Avez-vous fait venir auparavant également d'autres prestataires?**

Judith Sparber: Oui, nous avons invité au moins sept autres fournisseurs.

U.G.: Pour moi, c'était en fait clair dès le départ. Même du point de vue des coûts, nous trouvions que la solution MIRUS était une offre intéressante et surtout transparente. Dans toutes les autres propositions, des travaux supplémentaires complexes de programmation étaient toujours nécessaires pour répondre aux exigences spécifiques du secteur de l'hôtellerie et de la restauration. Ce qui signifie encore une fois qu'à chaque modification provenant de l'extérieur, ces spécifications doivent être reprogrammées.

**Cela aurait généré des coûts courants?**

U.G.: Tout à fait! C'est que nous avons toujours eu jusqu'à présent. Même chez MIRUS, ces adaptations spécifiques à l'entreprise ne sont pas gratuites. Mais: Elles nous sont fournies sans explications, nous n'avons pas besoin de nous en occuper.

**Y'avait-il d'autres points qui ont finalement pesé dans la balance en faveur de MIRUS?**

J.S.: De toute évidence, la compétence et l'efficacité dans la branche, la plupart de nos besoins sont satisfaits. Ce que nous apprécions chez MIRUS est que la communication n'est pas à sens unique. Nous allons pouvoir profiter fortement de l'influence de MIRUS.

**Est-ce que la position de leader du marché de MIRUS était importante pour vous?**

U.G.: Cela n'a pas été décisif pour nous. J'ai lu la liste des références: Une longue liste d'entreprises dans le secteur de la gastronomie et de l'hôtellerie.

*Mövenpick Hotels & Resorts et les Marché-Restaurants vont travailler à l'avenir avec le logiciel MIRUS en Backoffice (coulisse). Ursi Greutmann et Judith Sparber en expliquent les raisons.*

J.S.: Non, car tout simplement ces solutions ne sont proposées par personne. Bien sûr, nous devons justifier notre décision et là de nombreux facteurs entrent en jeu. La liste de références a été une aide précieuse.

**Quelle est votre impression personnelle de la société MIRUS?**

J.S.: Après des entretiens avec divers fournisseurs, j'ai constaté une grande différence: L'approche de MIRUS est très simple et se démarque de celle des autres fournisseurs IT. MIRUS n'a pas débarqué avec une énorme présentation mais sa prise de contact a été très personnelle et non trop technique. Tous les autres étaient certes de bons vendeurs mais MIRUS a compris où le bas blesse chez nous et a proposé des solutions correspondantes.

Judith Sparber,  
Directrice des Ressources Humaines  
Management International des Marché  
Restaurants Suisse.  
Elle est responsable de 36 établissements regroupant environ 1300 employés.



**Quelle a été l'ampleur du rôle joué par la Swissness (Suissitude) et les fonds à investir?**

U.G.: Pour celui qui veut vendre un logiciel à la gastronomie suisse, la Swissness est indispensable. Ne serait-ce qu'en raison du grand nombre de lois et contrats spécifiques à la

Suisse. Bien évidemment, le prix a été aussi un argument.

**Espérez-vous également des répercussions positives futures sur le recrutement de nouveaux collaborateurs et collaboratrices U.G.:** Oui bien sûr, quand on travaille dans cette branche, on rencontre tôt ou tard les logiciels MIRUS.

J.S.: Nous économisons ainsi du temps d'apprentissage car les nouveaux collaborateurs connaissent déjà le logiciel. Il est en effet enseigné en partie dans les écoles d'hôtellerie.

**Qu'en est-il du bilinguisme du logiciel?**

U.G.: Trilingue! Un atout incontestable!



Ursi Greutmann est la directrice du Human Resource Management de Mövenpick Hotels & Resorts, qui gèrent en Suisse cinq hôtels avec environ 700 collaborateurs.

**Avez-vous fait tourner les applications en test?**

J.S.: Nous avons fait des tests accompagnés de formations pendant un mois dans deux établissements pilotes Marché et dans un hôtel.

**En l'espace d'un mois, passer de la phase test à celle de l'exploitation?**

U.G.: Eh Oui, c'est ainsi.

**Comment s'intègre le logiciel MIRUS dans votre stratégie informatique à l'échelle du groupe? Est-ce que de nouvelles interfaces au Head et FrontOffice sont nécessaires?**

J.S.: MIRUS a adapté et développé des nouvelles interfaces comme par exemple dans notre système interne de rapport. Cela a fonctionné de manière excellente. Nous disposons également d'autres interfaces comme dans la comptabilité financière ou dans la LPP et pour ces interfaces des multip-

les possibilités d'exportation de données ont été mis à disposition par MIRUS.

**Les nouveaux postes de travail MIRUS sont-ils centralisés ou implantés dans chacun des établissements?**

J.S.: Dans chaque établissement et service RH.

**Voyez-vous des possibilités d'économie?**

U.G.: Oui, nous avons un aperçu prévisionnel central de la planification. Et ce n'est qu'avec une bonne planification qu'il est possible de faire des économies. Ce n'est pas au moment du contrôle que nous constatons que les dépenses ne sont pas maîtrisées. Car c'est alors trop tard.

**Comment jugez-vous la convivialité d'utilisation du logiciel MIRUS par rapport à vos expériences antérieures?**

U.G.: Le passage au module de planification n'a pas été simple pour les chefs de départe-

La société MIRUS, le leader sur le marché suisse, avec sa siège principale à Davos et une succursale à Lausanne, se charge dans plus de 2500 entreprises du Backoffice. Le logiciel MIRUS dispose de programmes adaptés aux besoins de l'hôtellerie et de la gastronomie, pour les entreprises de toute taille et les PME. Le logiciel MIRUS:

- › MIRUS Gestion du personnel
  - › MIRUS Planification des ressources
  - › MIRUS Saisie électronique des heures de présence
  - › MIRUS Comptabilité financière
  - › MIRUS Comptabilité des investissements et inventaire
  - › MIRUS Établissement du budget et calcul des dépenses
  - › MIRUS Archivage électronique
- Les modules MIRUS peuvent être librement combinés que ce soit pour une application monoposte ou multiposte et ils sont même disponibles avec une solution basée sur la technologie ASP (Application Service Providing) qui permet l'accès aux données à tout instant et en tous lieux. Les modules MIRUS sont économiques, flexibles, conformes à la CCNT et à la législation en vigueur.

[www.mirus.ch](http://www.mirus.ch)  
[info@mirus.ch](mailto:info@mirus.ch)



ment. Nous essayons ensemble avec MIRUS de répondre aux souhaits des utilisateurs – là où les programmes le permettent sans trop d'efforts coûteux. Avec la certitude que ces adaptations seront également profitables aux autres clients MIRUS.

**Est-ce que MIRUS est également à votre écoute?**

U.G.: Nous sommes entendus très rapidement. Nous recevons actuellement une mise à jour tenant compte de nos dernières suggestions...

J.S.: ...que nous avons transmises il y a deux jours. Bien sûr c'est super. J'ai l'impression que nos besoins sont vraiment perçus, compris et pris en compte.

**À l'avenir, vous recevrez automatiquement des mises à jour d'adaptation à la CCNT et aux nouvelles législations. Vous ne devez pas être actifs.**

U.G.: Surtout, nous n'avons pas besoin de lire dans le journal ce qui va changer. Bien sûr que nous sommes de toute façon aussi au courant de modifications, mais MIRUS nous les explique et nous montre les influences sur l'administrations des salaires. La plus part des modifications sont mis à disposition sans coûts supplémentaires dans le cadre du contrat de maintenance et MIRUS nous informe à l'avance également si des innovations sont à l'ordre du jour. Tout cela facilite beaucoup notre travail.

**Vous bénéficiez à l'avenir de la ligne d'assistance «Hotline» 24h/24. Est-ce que vous allez y avoir recours?**

U.G.: Lors des premières utilisations des interfaces et du logiciel, nous avons fait appel intensément à la Hotline disponible en permanence. Ainsi, nous étions en mesure de décrocher vers 22 heures un problème par rapport l'interfaces au programmeur et vers 23 heures nous avions la solution sur l'ordinateur.

**Comment ont réagi les établissements?**

U.G.: Je m'attendais à des oppositions de la part des chefs de cuisine qui sont habitués au travail autonome. Mais rien de pareil ne s'est produit - les chefs de cuisine travaillent très bien et efficacement avec MIRUS.